



FORMATION : La bientraitance dans les pratiques professionnelles



OBJECTIFS

Bénéfices acquis à l'issue de cette formation, chaque apprenant sera en mesure de :

- Développer une culture de la bientraitance dans les pratiques professionnelles
- Prendre conscience des comportements pouvant constituer une maltraitance à l'encontre des personnes accueillies
- Repréciser les valeurs de soins et de respect dans le sens de la bientraitance
- Trouver des réponses adaptées aux diverses situations



PUBLIC

Toute personne, personnel prenant en charge une population fragilisée (personnes âgées ou handicapées)

ACCESSIBILITE

- Pour les personnes en situation de handicap, des aménagements peuvent être mis en place selon les besoins en collaboration avec Odile Pons



PRE-REQUIS

Cette formation ne nécessite aucun pré requis



MODALITES PEDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique
- Analyse des pratiques professionnelles
- Mise en situation, travaux de groupe permettant d'échanger, partager leurs pratiques et expérience
- Support pédagogique remis aux participants



SUIVI/EVALUATION

- Test d'évaluation du transfert des connaissances à la fin stage
- REX Retour d'expérience et plan d'amélioration continue
- L'évaluation de la formation est réalisée à chaud par les participants en clôture de formation



1. De la maltraitance à la bientraitance

- Evolution du contexte médico social
- Droits des malades : loi du 4 mars 2002
- Charte du patient hospitalisé
- Approche juridique
- Responsabilité individuelle et collective face aux situations de maltraitance

2. Définitions et contours de la maltraitance

- La relation de soin : une relation dissymétrique
- Vulnérabilité, dépendance et risque de maltraitance
- Typologies et manifestations des situations de maltraitance
- Les facteurs de risques de négligence ou de maltraitance dans les pratiques professionnelles

3. Développer une culture de bientraitance

- Le patient au cœur des pratiques
- Perception individuelle des frontières maltraitance
- Perception de l'équipe
- Aller vers le mieux pour la personne
- La prise en compte du ressenti et de la perception des familles

4. Mise en œuvre dans les pratiques professionnelles

- Les attitudes de bienveillance : politesse, regard, bienveillance, proxémie

- Respect de la personne dans son mode de vie, ses habitudes, ses choix, ses rythmes, sa culture et croyances, sa singularité...
- Être réactif aux besoins de l'usager et apporter une réponse appropriée à la demande
- Mise en œuvre dans les situations professionnelles spécifiques amenées par les participants

5. Analyse des situations conflictuelles et agressives amenées par les participants

- Emergence des situations conflictuelles : contextes et interactions
- Les réponses (attitudes et comportements) qui désamorcent les situations agressives

6. Plan d'action d'amélioration de la bientraitance

- Debriefing suite à l'analyse des pratiques professionnelles
- Proposer un plan d'amélioration continue qui sera décliné en plan d'actions (collectives et individuelles) et déclinaison d'un plan d'action opérationnel en interne



Durée et format : 2 jours (14h)

Modalités d'accès : Formation présentielle intra-entreprise, date planifiée avec le client et mentionnée sur la convention

Tarif : 1 400 € / jour

Evaluation et suivi pédagogique :

Tests, et auto évaluation, REX Plan d'amélioration continue

Validation de la formation

Formation non diplômante

Remise d'une attestation de formation

Profil formatrice :

Odile PONS, psychologue psychothérapeute, hypnose médicale, haptonomie, psychogénéalogie, formation, coaching, audit & RPS

Odile Pons dirige le cabinet OPC, organisme de formation professionnelle depuis 2008.

Le défi d'Odile Pons et de ses collaborateurs : apporter des réponses et solutions adaptées à chaque situation professionnelle.

**Psychothérapie – Formation – Coaching
Audit & Gestion RPS**

26, avenue Villermont – Le Fontenoy
06000 NICE

odileponsconseil@gmail.com

04 93 76 72 26 / 06 03 85 26 39

N° SIRET: 483 170 494 00031 -

www.odileponsconseil.fr

