



FORMATION : Communication constructive



OBJECTIFS

Bénéfices acquis : A l'issue de cette formation chaque stagiaire sera en mesure de :

- Développer l'efficacité des échanges interpersonnels en intégrant les différences individuelles
- Instaurer une culture commune au travers d'un même langage
- Accroître la flexibilité des acteurs face au changement
- Favoriser les décroissements, créer des alliances, créer un climat de confiance durable
- Intégrer et faire intégrer le changement en traitant les comportements défensifs



PUBLIC

Tous managers et collaborateurs amenés à communiquer dans le cadre de leur fonction, en interne ou externe. Idéal dans le rapprochement d'entités, d'intégration de salariés et d'équipes à un projet commun.

ACCESSIBILITE

Pour les personnes en situation de handicap, des aménagements peuvent être mis en place selon les besoins, en collaboration avec Odile Pons.



PRE-REQUIS

Cette formation ne nécessite aucun pré requis



MODALITES PEDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique

Données théoriques, nombreux cas et exemples concrets, application en lien avec l'entreprise

Préparation d'un plan de progrès évolutif individuel

Support pédagogique remis aux participants



SUIVI/EVALUATION

- Test d'évaluation du transfert des connaissances en début à la fin du stage
- Nombreux jeux de rôles et études de cas afin de mesurer l'intégration de la grille de lecture
- L'évaluation de la formation est réalisée à chaud par les participants en clôture de formation

Toutes les études le montrent, plus de 70% des problèmes en entreprises viennent d'une mauvaise communication ! Le concept des styles sociaux délivre une grille opérationnelle permettant de mieux comprendre les autres.

Pour les managers, l'identification des comportements défensifs et les techniques de gestion des conflits apportent les clés de relations et d'un management plus productif.

1. Les matrices de styles sociaux

- Découverte de la matrice des styles sociaux par un travail de co-construction en groupe. Les points forts, faibles, valeurs et besoins fondamentaux de chaque style.
- Les caractéristiques déclinées dans leur visibilité au travail : rapport au temps, au management, au collectif

2. Processus de communication constructive

- La confiance, l'empathie, la flexibilité, les comportements défensifs. Comment créer un processus de communication constructive ?
- Passer du cercle de maintenance à la spirale d'évolution.

3. Construire des échanges gagnant/Gagnant

Construire des échanges gagnant/gagnant : différentes étapes d'un entretien efficace (préparation, commencement, analyse, confrontation, résolution, conclusion, suivi).

Spécificité de la formation :

Auto questionnaires et feed-back personnalisé indiquent aux stagiaires comment ils sont perçus dans leur communication, aidant à trouver ses points d'appui et d'amélioration.

Les résultats aident chacun à découvrir le chemin qui reste à parcourir pour mieux bâtir la confiance avec autrui.

Cette formation permet rapidement de développer et d'appliquer l'outil pédagogique.

L'apprentissage concret de la grille de lecture propose un langage compréhensible par tous et accroît la flexibilité des acteurs face aux changements.

Durée et format : 3 jours, idéalement 2 J + 1 J 15 jours après

Modalités d'accès : Formation présentielle intra-entreprise, date planifiée avec le client et mentionnée sur la convention

Tarif : 1 300 € / jour Net de TVA

Evaluation et suivi pédagogique :

Test, jeux de rôles, questionnaire

Validation de la formation:

Formation non diplômante, Remise d'une attestation de formation

Profil formatrice : Odile PONS, formatrice, coach, audit & RPS, psychologue psychothérapeute, hypnose médicale, haptonomie, psychogénéalogie, Odile Pons dirige le cabinet OPC, organisme de formation professionnelle depuis 2008. Le défi d'Odile Pons et de ses collaborateurs : apporter des réponses et solutions adaptées à chaque situation professionnelle.

**Psychothérapie – Formation – Coaching
Audit & Gestion RPS**

26, avenue Villermont – Le Fontenoy
06000 NICE

odileponsconseil@gmail.com

04 93 76 72 26 / 06 03 85 26 39

N° SIRET: 483 170 494 00031 -

www.odileponsconseil.fr